

RÉPONSE DE SCGM À UNE DEMANDE D'INFORMATION

Origine : Demande de renseignements en date du 10 juillet 2000
Demandeur : Regroupement des organismes environnementaux en énergie (ROEE)

PARTIE 2

Question 28 **Référence:** *SCGM-19, document 5, page 3, lignes 11 à 12*

'Pour la SCGM, le développement de ses marchés passe par l'utilisation de technologies efficaces et performantes répondant aux besoins de ses clients.'

28.1 - Comment la SCGM définit-elle les besoins de ses clients? À partir de quelles données? Fournir une copie des documents pertinents.

Réponse 28

28.1 Les besoins sont différents d'un client à l'autre. En général, les besoins des clients gravitent autour de la disponibilité d'une ressource énergétique aux meilleures conditions, incluant les services au-delà du compteur.